



« **Gouvernance des risques en établissement de santé** »
SoFGRES 29 juin 2007 - Paris La Sorbonne

Allocution d'ouverture

Marie-Françoise DUMAY – Présidente SoFGRES

C'est avec beaucoup de plaisir que j'ouvre cette première journée nationale de la Société Française de Gestion des Risques en Etablissement de Santé, la SoFGRES, en vous accueillant dans un lieu aussi prestigieux que l'Université Paris I Panthéon-Sorbonne.

Je tiens à remercier en premier lieu le Président de l'Université Paris I Panthéon-Sorbonne à double titre, d'une part pour avoir autorisé la SoFGRES à domicilier son nouveau siège social dans son Université et d'autre part pour nous avoir permis de réaliser cette journée dans un lieu qui associe la science, l'enseignement, la recherche, le prestige de son architecture et qui nous offre une ambiance privilégiée pour la réflexion et les échanges aujourd'hui.

Je tiens à remercier aussi l'ensemble des structures officielles et organisations qui ont répondu sans hésitation pour soutenir la SoFGRES en parrainant cette journée : le Ministère de la santé, la Haute Autorité de Santé, l'Institut de veille sanitaire, le CARM et le CARM_Institute, les conférences des directeurs de centres hospitaliers, les CCLIN, les fédérations hospitalières (FHF, FEHAP, FHP, UNHPC), les Journées Internationales de la qualité Hospitalière, la revue « Risques et Qualité » sans oublier le L.I.E.N. pour les usagers.

De si nombreux parrainages montrent non seulement l'intérêt partagé sur un sujet d'actualité pour faire évoluer l'organisation de la gestion des risques avec une réelle aide à la décision dans la gouvernance des établissements de santé, mais aussi une contribution réelle de la SoFGRES à la dynamique qui se développe dans ce domaine depuis plusieurs années.

La SoFGRES est une association pluriprofessionnelle à but non lucratif qui a pour vocation de promouvoir le développement de la gestion des risques pour assurer la sécurité du patient et de sa prise en charge et réduire la iatrogénie. Pour cela, elle :

- développe et promeut les savoirs et les savoir-faire nécessaires à la gestion des risques en établissement de santé,
- favorise les échanges entre professionnels,
- contribue à des actions de recherche et des travaux scientifiques dans le domaine.

Les membres de la SoFGRES se sont particulièrement investis ces dernières années pour être force de proposition dans les différents groupes de travail et de réflexion qui permettent aujourd'hui de voir se dessiner une politique cohérente de gestion des risques et des crises dans une approche globale en France, aussi bien à l'échelon national, régional que local.

De nombreuses actions ont été menées aussi dans le domaine de l'enseignement et la plaquette de l'association vous permettra de mieux connaître les champs d'activité de notre association.

La SoFGRES a souhaité organiser un partage d'expérience sur l'approche managériale nécessaire pour participer à la gouvernance de nos établissements, en associant les principaux acteurs qui en sont partie prenante. Il s'agit en particulier des directeurs d'établissement, des gestionnaires de risques et des professionnels de santé, des fédérations hospitalières, mais aussi des différentes structures de l'Etat qui contribuent à la définition de la politique dans ce domaine et à sa mise en œuvre. Les usagers sont eux aussi des interlocuteurs privilégiés qui se préoccupent de la sécurité des soins et se sont déjà positionnés pour la structuration de la gestion des risques et avec qui, nous souhaitons construire un réel partenariat pour avancer ensemble en tenant compte des enjeux divers.

La politique nationale de santé s'est largement affirmée ces dernières années avec une volonté de structurer le management des risques pour améliorer la sécurité des patients et de leur prise en charge et pour permettre de faire face aux différentes crises et garantir l'offre de soins, en sécurité.

Que ce soit au travers des textes réglementaires, de la procédure de certification en établissement de santé, ou de la contractualisation entre les Etablissements de santé et les ARH, une forte incitation se développe pour une réduction des risques dans nos établissements. Il est dorénavant nécessaire de structurer réellement la gestion des

risques, démarche synergique de la démarche d'amélioration continue de la qualité, en permettant aux professionnels d'utiliser des méthodes et des outils qui y contribuent. Le contexte actuel du nouveau mode de financement des établissements et des restructuration en profondeur pour certains d'entre eux ne doit pas nous enfermer dans une logique uniquement financière, mais au contraire nous permettre de réfléchir tous ensemble pour trouver des organisations et des solutions qui nous permettent d'assurer notre mission de sécurité et de qualité des soins en alliant les besoins de santé publique, l'innovation, la réflexion éthique et les contraintes financières.

La gestion des risques n'est pas un concept nouveau dans les établissements de santé mais ce qui change actuellement c'est la façon de l'aborder en prenant en compte l'ensemble des risques, d'où l'appellation « gestion intégrée des risques » incluant l'ensemble des risques pour les patients, les personnels, les visiteurs et l'organisation dans son ensemble. Ceci implique une politique institutionnelle affirmée avec la mise en place d'un programme de gestion globale et coordonnée des risques sous la responsabilité d'un gestionnaire de risques et le développement d'un système d'information qui permette à la fois le partage d'information avec les différents acteurs au sein de l'établissement et avec les différentes structures de l'Etat et les agences quand cela est nécessaire.

La perception du risque s'est largement modifiée, en particulier avec l'évolution de la judiciarisation et de l'assurabilité. Une réelle prise de conscience est nécessaire pour que chacun s'implique à son niveau dans la réduction des risques car cette démarche nécessite une approche à la fois collective et individuelle.

Par ailleurs, l'enquête ENEIS (enquête nationale des événements indésirables liés aux soins) dont les résultats ont été publiés en 2005 par la DREES, nous démontre l'importance d'agir rapidement pour réduire la iatrogénèse notamment liée aux actes à risque, aux produits de santé, en particulier le médicament et à l'infection nosocomiale.

La dynamique à installer pour la gestion des risques dans une approche systémique est un enjeu d'actualité nationale pour assurer la sécurité des patients, tant pour les professionnels de santé que pour les différentes structures de l'Etat, que pour les usagers qui sont très demandeurs.

Les directeurs sont des acteurs déterminants dans le développement de la politique de gestion des risques et dans l'implication des différents acteurs.

Cette journée a pour objectif d'amener les professionnels, en particulier les directeurs et les gestionnaires de risques, à :

- Intégrer la gestion des risques dans le management hospitalier, dans ses dimensions stratégiques, économiques et humaines.
- Partager les expériences opérationnelles intégrant les professionnels, les usagers, les instances régionales autour de la sécurité des soins.
- Répondre aux exigences réglementaires des référentiels de la certification des établissements de santé.

Je tiens à remercier enfin tous les intervenants qui vont nous faire partager leur expérience et animer les différentes sessions, les sponsors et toutes les personnes qui ont participé à la bonne réalisation de cette première journée nationale de la SoFGRES.

La SoFGRES souhaite que cette première journée réponde à vos attentes, qu'elle soit le déclenchement d'une réelle dynamique, ensemble, pour développer des travaux, méthodes qui permettent au professionnels d'être opérationnels et assurer la sécurité des soins.

Vous êtes venus nombreux, je vous souhaite une belle journée et vous donne d'ores et déjà rendez vous pour une prochaine journée d'échanges l'année prochaine.