



JIQH, premier congrès francophone de la qualité hospitalière
Placé sous le haut patronage du ministre de la santé

**Inscrivez – vous personnellement aux JIQH
et faites connaître et reconnaître vos réalisations et vos EPP :
présentez vos actions sur des posters ou dans des contributions**

Thèmes des 9^{èmes} JIQH

Programme détaillé en cours de réalisation

Lundi 10 et mardi 11 décembre 2007 à La Villette, Paris (métro : Porte de La Villette)

20 ateliers pratiques et 3 séances plénières sur 2 jours

100 intervenants

1 – Thèmes pratiques pour le corps médical et soignant : « les leçons de l’an II des EPP » (évaluation des pratiques professionnelles)

- Equipes médicales et soignantes : témoignages de votre approche et de vos résultats sur les références 44, 45, 46 ou la nouvelle V2bis (SLD, SSR, MCO, SM, ambulatoire ou HAD)
- EPP individuelle et accréditation : quels choix pour les médecins ?
- Comment bien conduire les EPP ? Comment faire vivre l'EPP après la présentation des EPP à la V2 ? Comment la faire encore progresser ? (Témoignages de méthodologie : « L'EPP pour les bons » et « L'EPP pour les nuls ») ; *atelier avec les Organismes agréés*
- Expériences modèles de diffusion d'EPP hors de l'établissement et d'amélioration ; *atelier avec sociétés savantes et établissements pilotes*
- Expériences d'EPP dynamisantes pour les équipes cliniques

**Plébiscité
en 2006**

2 - Thèmes pratiques pour qualitiens, gestionnaires de risques, hygiénistes

- « La V2 pour les nuls » et « La V2 pour les bons » : nouvelles expériences remarquables
- Cas pratiques a priori: approche des facteurs de risques
- Cas pratiques a posteriori : retours d'expériences après un événement grave
- Les indicateurs qualité des « pôles » et la perspective V3
- Ce qu'apportent les réseaux qualité régionaux ou spécialisés
- La coordination des instances qualité/hygiène/vigilance/sécurité dans la V2
- Le chemin clinique et l'analyse de processus
- L'expérience croisée des réseaux qualité : où en sommes-nous ?

**Plébiscité
en 2006**

3 - Thèmes pratiques pour directeurs, adjoints, responsables de pôles

Plébiscité
en 2006

- Les tableaux de bord prospectif au niveau de la direction
- Le déploiement d'objectif : exemple informatisé
- Comment les pratiques managériales et la prise de décision influent directement sur la performance
- La gouvernance, les projets d'établissement, les COM, les SROS III, les autorisations
- Le coût de la non qualité, les tableaux de bord qualité/sécurité des pôles
- Des réorganisations qui améliorent le service à moyens constants

4 - Thèmes pratiques sur le système d'information interne et sur l'e-santé

Nouveau
en 2007

- Qualité, fiabilité, simplicité des données disponibles ; rôle des DIM et des TIM
- Un monde à connaître et faire connaître : les ressources du web, l'e-health, les tutoriels disponibles
- Quel est le bon cahier des charges pour que le SI d'un établissement de 300 lits remplisse les exigences en matière de Qualité, sécurité, EPP, pilotage ?
- Non spécialistes : comment comparer les solutions informatiques entre elles ?

5 - Thèmes pratiques sur développement durable dans les établissements de soins, en partenariat avec le C2DS, Comité Développement Durable en Santé

Nouveau
en 2007

- Le retour d'expérience du SD 21 000 dans les établissements de soins
- Les risques majeurs méconnus et la prévention
- Le prix de l'« Etablissement de santé Développement Durable 2007 »
- DD et architecture
- L'exemple d'établissements européens remarquables !

Expériences internationales et comparaisons France / Internationale

Nouveau
en 2007

- ◆ Téléconférence avec notamment le Québec, l'European Society for Quality in Health, l'OMS, (autres contacts en cours)
- ◆ Invitation de nombreux témoins européens dans les ateliers et dans les séances plénières
- ◆ Et la participation d'établissements francophones !

Présentation des posters et attribution des Prix JIQH 2007

- ◆ Envoi des projets de posters pour le 20 juin 2007
- ◆ Publication des abstracts des posters dans la revue *Risques & Qualité* en novembre 2007 après validation par le Comité scientifique
- ◆ Exposition des posters aux JIQH les 10 et 11 décembre 2007
- ◆ Remise du Prix du jury et du prix du public le 11 décembre 2007
- ◆ Publication des articles scientifiques des trois posters primés dans *Risques & Qualité en 2008*

Présentation des EPP

- ◆ Envoi des projets d'intervention avant le 14 juillet 2007
- ◆ Sélection par le comité scientifique des JIQH des interventions retenues
- ◆ Attribution du Prix des conférenciers sur la base des enquêtes auprès des participants et du jury
- ◆ Publication des articles scientifiques et diaporamas sur le site des JIQH (après validation et autorisation des auteurs)

Comité scientifique

- **Dr Bruno Barbin**, consultant, Mateda Conseil
- **Cécile Benezet**, direction sanitaire, FEHAP
- **Pr Dan Benhamou**, chef dépt anesthésie-réanimation, CHU de Bicêtre, Secrétaire général SFAR
- **Pr Jacques Fabry**, directeur C. CLIN Sud-Est, Université Lyon
- **Pascal Forcioli**, président fondateur des JIQH, directeur de ARH Picardie
- **Dr Paul Garassus**, président du comité scientifique du BAQIMEHP, Chirurgien Clinique Tonkin, Villeurbanne
- **Christophe Geisler**, commissaire général des JIQH, Mateda Conseil
- **Dr Jacques Glikman**, praticien hospitalier, EPS Ville-Evrard
- **Dr James Goldberg**, MD, PhD
- **Bernard Gouget**, FHF, pôle offre de soins
- **Dr Anne Gruson**, chef de service au CH Arras
- **Christine Guéri**, directrice qualité, CHU Paul Brousse et Afgris
- **Pr Bertrand Guidet**, réanimateur médical, hôpital St-Antoine
- **Jacques Hosotte**, responsable qualité et accréditation, Générale de Santé
- **Dr Jean Oglobine**, responsable qualité, Centre René Huguenin
- **Jamila Oumahi**, ingénieur qualité, CHU Montpellier
- **Gérard Parmentier**, président des JIQH 2006, secrétaire général à UNHPC
- **Pr Jean-François Quaranta**, président coordonnateur des vigilances sanitaires et gestion des risques, CHU Nice
- **Dr Michel Sfez**, SOFGRES
- **Dr Jean-Pierre Thierry**, chargé de mission SIH, ARH Picardie



matedaconseil

JIQH / mateda conseil – L'expertise au service des établissements de soins

Adresse postale : 50, rue Alphonse Melun - 94230 Cachan

Tél. : 01 45 46 19 00 - fax : 01 45 46 21 87 - e-mail : mateda@atefo.fr www.mateda.com

Siège social : 52 rue Alphonse Melun 94230 CACHAN

SARL au capital de 7 622,45 euros. - RCS Créteil 410 788 244 - Siret : 410.788.244.00029

NAF : 741G - N° agrément : 11 94 06 118 94