

Comité scientifique des 10^{èmes} JIQH

- Dr Bruno Barbin, fondateur des JIQH, consultant, Mateda Conseil
- Pr Dan Benhamou, chef département anesthésie-réanimation, CHU Bicêtre, Secrétaire général SFAR
- Dr Alain Braillon, responsable mission régionale EPP, CHU Amiens
- François Bérard, délégué national, FNEHAD
- Charles Bruneau, direction accréditation, HAS
- Pr Jacques Fabry, directeur C. CLIN Sud-Est, Université Lyon
- Pascal Forcioli, président fondateur des JIQH, directeur de l'ARH Picardie
- Dr Paul Garassus, chirurgien, président du comité scientifique du BAQIMEHP, Clinique du Tonkin, Villeurbanne
- Christophe Geisler, commissaire des JIQH, vice président AFQHO
- Dr James Goldberg, MD, PhD
- Dr Bernard Guget, FHF, pôle offre de soins
- Dr Anne Gruson, chef de service biochimie, CH Arras
- Christine Guéri, directrice qualité, CHU Paul Brousse et AFRIS
- Jacques Hosotte, responsable qualité et accréditation, Générale de Santé
- Isabelle Lesage, directeur de l'hôpital Necker Enfants Malades, Paris
- Dr Hélène Logerot, conseiller médical FEHAP
- Dr Philippe Michel, directeur du CCECQA
- Dr Jean Oglobine, responsable qualité, CLCC René Huguenin, Saint-Cloud
- Jamila Oumahi, ingénieure en chef qualité et gestion des risques, CH Carcassonne
- Gérard Parmentier, secrétaire général de l'UNHPC
- Pr Jean-François Quaranta, président coordonnateur des vigilances sanitaires et gestion des risques, CHU Nice
- Dr Michel Sfez, SOFGRES et clinique Saint-Jean de Dieu, Paris



PARTICIPEZ AUX POSTERS JIQH 2008
 Retirez votre dossier sur www.mateda.com
 Consultez les posters 2004, 2005, 2006 et 2007

Rencontres Posters

Le nouvel espace posters des JIQH vous permettra de rencontrer leurs auteurs lors des pauses. Celles-ci sont aménagées pour accroître encore les échanges constructifs et la convivialité.

Appel à candidature (ateliers et posters) et inscriptions sur : www.mateda.com



Journées Internationales de la Qualité Hospitalière



Journées Internationales de la Qualité Hospitalière

Voir plus loin...vers l'hôpital 2.0 !

Les fédérations, les réseaux, la HAS et le ministère ont apporté chaque année leur soutien à ce rendez-vous. Mais ce sont surtout les **acteurs de terrain qui en font un événement de qualité**, qui alimentent ces journées en conseils, en retours d'expériences et en posters, en innovation, en interactivité. Les JIQH sont ainsi constructives et polémiques : **elles ont progressé chaque année depuis 10 ans**, en contenu et en audience.

Profitez de ce cap symbolique pour regarder également plus loin, pour mieux aborder ensemble la prochaine décennie. Trois tendances de fond guideront les transformations hospitalières des 10 prochaines années.
 1) **Mettre en oeuvre des stratégies cohérentes, socialement et économiquement acceptables.**
 2) **S'améliorer et se transformer en continu**, de façon pluridisciplinaire, en interne et avec les partenaires.
 3) **Placer le patient toujours plus au centre d'un système de santé**, interconnectant de façon étroite le sanitaire, le médico-social et le social.

Reconnaissons que nous avons fait beaucoup d'erreurs en dix ans. Que nous avons douté et ignoré des évidences. Mais nous avons aussi tous beaucoup appris : professionnels de santé, établissements, fédérations, institutions, autorités, tutelles. Pas assez, certes. Mais parions que la qualité, la sécurité, le développement durable seront de plus en plus **au cœur de tous nos métiers**. Et qu'on agira plus et qu'on en parlera moins, signe qu'ils seront progressivement inscrits dans nos cultures, nos pratiques, nos formations.

Beaucoup reste à faire car **les défis sont immenses** : celui des relations hôpital ville, celui du fonctionnement en réseau au service d'une population donnée, celui de l'intégration des nouvelles technologies, des nouveaux médicaments, des nouvelles thérapies. Celui du management, des progrès organisationnels, des alternatives à l'hospitalisation. Celui de la gouvernance : au niveau des équipes, des établissements, d'un territoire de santé, d'un métier de la santé. Celui des collaborations public-privé. Celui des ressources humaines, avec les

PROGRAMME des 10^{èmes} JIQH

LA VILLETTE - CITÉ DES SCIENCES ET DE L'INDUSTRIE

LUNDI 8 ET MARDI 9 DÉCEMBRE 2008

Juin 2008

Une manifestation pluridisciplinaire unique !

28 ateliers pratiques / 4 séances plénières / plus de 100 intervenants / 50 posters

Thèmes majeurs	Qualité globale, gestion des risques	Amélioration des pratiques médicales & paramédicales	Qualité du leadership, du management & de la stratégie	Qualité en circuit du médicament, dispositifs médicaux, système d'information	Développement durable, RH-social et Environnement
Contenu	Politiques globales en Q-GR, méthodologies, benchmarking, référentiels : dynamiser le progrès, réussir les certifications, mieux prévenir les risques	Politiques et pratiques EPP médicales et paramédicales : découvrir les règles de l'art et les innovations en provenance des établissements	Conduite efficace du changement : témoignages exemplaires, stratégies qui marchent, et évolutions réussies du management et du rôle des responsables	Maîtrise des apports des technologies et pharmaceutiques : réussir les actions internes et les partenariats externes au service du patient	Vers des établissements plus actifs et responsables : faire du développement durable et des RH une chance concrète pour les patients et les professionnels
J1	5 ateliers	3 ateliers	4 ateliers	2 ateliers	
J2	3 ateliers	3 ateliers	4 ateliers	2 ateliers	2 ateliers

questions du recrutement, de la motivation, de la compétence, des rémunérations. Celui des valeurs qui nous animent et que nous mettons à mal avec nos propres contradictions. En un mot, tout ce qui nous bouscule pour mettre le patient davantage au cœur du système de santé. Nous souhaitons que les JIQH aident les professionnels de santé à **devenir des co-acteurs de ces mutations**.

Bienvenue aux 10^{èmes} JIQH 2008 !
Pascal Forcioli, Président des JIQH et le Comité scientifique

Publics

Directeurs, médecins, responsables de pôle, qualitiens, infirmières, hygiénistes, cadres, chefs de service, pharmaciens, kinésithérapeutes, informaticiens, gestionnaires, ...

Partenaires

Commission Européenne, OMS, Ministère de la Santé*/DHOS, HAS, HOPE, FHF, FHP, FEHAP, FNEHAD, UNHPC, FNCLCC, Le CISS*, conférences nationales, Baqimehp, réseaux qualité régionaux, AFRIS, SOFGRES, C2DS, AFQHO, Med-e-Tel, Générale de Santé, Groupe Korian*, Clinéa, Risques & Qualité, Hôpitaux Magazine, Agfa, LEEM, sanofi-aventis, Schering Plough*, Intel*, QSMS, 3SI, Kalitech, Ennov, EFQM, SGS, Afnor, BureauVeritas *sous réserve



Lecture Automatique de Documents
Logiciels Scan'X et Scan'Bac

Plus de 200 systèmes compatibles





Gagnez du temps et de la sécurité dans vos saisies de données : utilisez un SCANNER !

www.3si.fr 3Si - 2 bis, rue de Rochefort - 23000 Guéret - Tél : 05 55 52 76 00 - Email : 3si@3si.fr

PROGRAMME DES 10^{ÈMES} JIQH

LA VILLETTE - CITÉ DES SCIENCES ET DE L'INDUSTRIE

LUNDI 8 ET MARDI 9 DÉCEMBRE 2008



28 ateliers pratiques (fondés sur les retours d'expérience)

Séances plénières

LUNDI 8 DÉCEMBRE 2008

9h00 – 10h15 : **Ouverture**
Analyse des 10 dernières années / prospective des 10 prochaines années de la qualité et de la sécurité des soins

16h15 – 17h45 : Plénière internationale

Un potentiel majeur de collaboration en qualité et gestion des risques

MARDI 9 DÉCEMBRE 2008























9h00 – 10h00
Deux retours d'expériences... vers le futur

16h00 – 16h30 : Posters

Remise des prix JIQH 2008

16h30 – 17h30 : **Clôture**
Maîtriser le Big Bang de la complexité ou comment rendre cohérents entre eux les cinq niveaux de gouvernances : clinique, établissement, régional, national, européen



5 Thèmes majeurs	Qualité globale, certification, gestion des risques	Amélioration des pratiques médicales & paramédicales	Qualité du leadership, du management & de la stratégie	Qualité en circuit du médicament, dispositifs médicaux, système d'information	
Lundi 8 déc. 2008 Matin : 11h00-12h30	At. 1 Bien réussir sa V2007, les clés du processus de certification  At. 2 Analyse de trois cas pratiques en ES (en direct avec la salle) 	At. 3 La gestion des risques dans les spécialités médicales à risque  At. 4 Les EPP : l'enjeu de l'actualisation régulière des compétences (EPP continues, EPP public/privé, etc.) 	At. 5 Actions organisationnelles, conditions de travail et amélioration de la qualité : quand on obtient à la fois plus d'efficacité et d'efficacités  At. 6 Bonnes pratiques du tableau de bord prospectif (Balanced Scorecard) 	At. 7 La maîtrise de la sécurité et de la fiabilité des dispositifs médicaux 	
Lundi 8 déc. 2008 Après-midi : 13h45-15h45	At. 8 Les indicateurs qualité : synthèse de PATH et témoignages avancés  At. 9 Il n'y a pas que la certification. Bilan et perspectives des autres démarches qualité : ISO, HACCP et référentiels spécialisés	At. 11 EPP : mieux exploiter les recommandations professionnelles 	At. 12 Manager par les compétences, par les normes ? Où commence et où s'arrête la confiance ?  At. 13 Gestion, T2A et qualité vont en bateau, qui tombe à l'eau ?	At. 14 Industrie pharmaceutique et établissements de santé : partenaires pour la qualité tout le long du circuit du médicament	
At. 10 Les réseaux qualité & sécurité régionaux et nationaux : projets communs de 2009					
Mardi 9 déc. 2008 Matin : 10h45-12h30	At. 15 La qualité motivante : une remise en cause ou un tremplin pour les qualificateurs...  et pour les autres	At. 16 L'éducation thérapeutique du patient : qui s'en charge, comment ?  At. 17 Méthode et management dynamisant du chemin clinique 	At. 18 Qualité de l'offre de soin et régulation territoriale de demain  At. 19 La qualité dans les articulations hôpital/ville et privé/ public  	At. 20 Ils ont mis en place un système d'information simple et fiable pour les médicaux et paramédicaux 	At. 21 Politique des ressources humaines et son impact sur la qualité ; rôle des directions dans la politique de développement durable 
Mardi 9 déc. 2008 A-M : 13h45-15h45	At. 22 Quoi de neuf dans la V2010 : anticiper les nouveautés majeures At. 23 (R)évolution du management des événements indésirables graves (EIG) 	At. 24 Parlons compétences, concrètement 	At. 25 Développer la culture qualité et sécurité : un défi pour la communication interne  At. 26 Le management par la qualité chez nos voisins : témoignages de démarche qualité globale EFQM	At. 27 CH d'Arras : une expérimentation de « l'hôpital du futur », impact sur les patients et sur les professionnels	At. 28 Sécurité et santé au travail : un investissement qualité/sécurité pour les établissements et les patients 

Aux JIQH, l'approche est décloisonnée, pluridisciplinaire, c'est pourquoi le comité scientifique et les modérateurs soutiennent une éthique du dialogue constructif s'appuyant autant sur les exigences scientifiques que sur les principes de convivialité et de reconnaissance de tous ceux qui s'engagent au service des patients.

Développement durable, RH-social et Environnement 

Choisissez votre parcours en sélectionnant un atelier par demi journée.

Principe : un atelier présente deux retours d'expériences remarquables, ajoute la contribution d'un expert et organise les interactions avec la salle afin d'approfondir collectivement le sujet.

Ce programme en cours de validation continuera d'être enrichi dans les prochaines semaines.



Soirée anniversaire
Spécial 10^{èmes} JIQH

Déjeuners assis, par table de dix : un moment agréable de partages et d'échanges.



Production collective : chaque atelier valide des conclusions de synthèse et formule ses observations ou questions pour la HAS, la DHOS, ou ses attentes pour les JIQH suivantes.