

Sécurité des soins & information du patient

retour d'expérience et perspectives

Mardi 5 février 2008

de 13h45 à 18h

Hôpital Européen Georges-Pompidou

Salle de l'Auditorium - 20, rue Leblanc - 75015 Paris

Savoir **réagir** de manière adaptée à la survenue d'un accident médical, **dire " la vérité " au patient**, en tirer des enseignements pour faire évoluer les pratiques, tels sont les objectifs du second colloque consacré à la sécurité du patient.

Au cours de cette rencontre, les participants seront directement associés, par l'intermédiaire d'un quiz, à **l'analyse d'un cas concret** ayant conduit au décès d'un patient.

Ce **partage d'expérience** permettra d'appréhender toutes les **dimensions de la gestion** de ce type d'événement : assurer la sécurité du patient, informer le patient ou sa famille, expliquer les droits, gérer la réparation, rechercher les causes et organiser la prévention.

L'ambition de ce colloque est d'échanger sur la qualité des prises en charge et sur les droits des patients, mais aussi de maintenir la dynamique de prévention des risques par l'analyse des événements indésirables, initiée en 2006 lors du 1^{er} colloque.

Sécurité des soins & information du patient retour d'expérience et perspectives

Programme

Journée animée par M. Denis Astagneau, journaliste

13h45 Accueil café

14h30 **Ouverture**

L'engagement de l'AP-HP vis-à-vis des patients et des professionnels

M. Benoît Leclercq, directeur général de l'AP-HP

14h45 **Survenue d'un accident médical : une gestion en 4 étapes**

Analyse interactive d'un cas concret, avec quiz

Modérateurs : Pr Jean-Yves Fagon, directeur de la Politique médicale et M. Jean-Marc Morin, directeur des Affaires juridiques et des Droits du Patient

1 ■ Gérer immédiatement l'accident

Quand tout a été fait pour limiter les conséquences immédiates, faut-il signaler ? à qui ? et pourquoi ?

Dr Pierre Chopard, médecin-chef du service qualité des soins, hôpitaux universitaires de Genève

2 ■ Informer, communiquer avec le patient et ses proches

Faut-il dire la vérité ? quand ? comment ? qui doit le faire ? et la réparation ?

Marie-Solange Julia, présidente de l'Association des victimes des accidents médicaux (AVIAM)

Jean-Marie Desmots, médiateur suppléant à l'hôpital Bichat - Claude-Bernard

3 ■ Définir et diffuser les bonnes pratiques

Pourquoi faire une analyse approfondie et ne pas s'en tenir à l'évidence ? Comment apprendre des erreurs et des accidents ? Le retour d'expérience est-il possible ?

Pr René Amalberti, Intitut de médecine aérospatiale du service de santé des armées, conseiller auprès de la Haute autorité en santé

La mission d'analyse, interviews filmées du Pr Michel Marty, hôpital Saint-Louis, Pr Roger Leverage, chef de service de la pharmacie à l'hôpital Lariboisière - Fernand-Widal, Dr Hervé Le Louet, centre régional de pharmacovigilance, hôpital Henri-Mondor, Mireille Malbernard, cadre supérieur de santé à l'hôpital Necker - Enfants malades, Dr Marie-Laure Pibarot, mission urgences risques sanitaires

4 ■ Capitaliser et progresser ensemble

Débat et synthèse

17h40 **Perspectives**

Les points de vue de

M. Thomas Sannié, représentant des usagers au conseil d'administration de l'AP-HP

et du Pr Pierre Coriat, président de la CME

Inscription par voie électronique

<http://formation.aphp.fr/ssip.php>

L'inscription à ce colloque s'effectue uniquement
par voie électronique à l'adresse suivante
<http://formation.aphp.fr/ssip.php>

Pour tous renseignements : aurelie.deltombe@sap.aphp.fr

Pour vous rendre au colloque

Auditorium de l'Hôpital Européen Georges-Pompidou
20, rue Leblanc - 75015 Paris

Bus

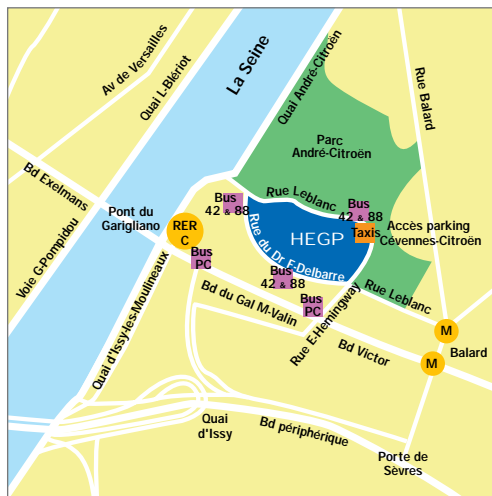
- ligne 42 (Gare du Nord - HEGP)
terminus HEGP
- ligne 88 (Cité Universitaire - HEGP)
terminus HEGP
- ligne PC arrêt esplanade Henri
de France ou Balard
ou Bassin d'Essai

RER

- ligne C (Gare d'Austerlitz -
boulevard Victor)
station bd Victor - HEGP

Métro

- ligne 8 (Créteil - Balard)
station Balard



Plan de l'HEGP

