

| | | |
|---|---|------------|
| CHU BREST Services : Administratifs Direction de la qualité et des plateaux techniques | Emetteur : Direction de la qualité et des plateaux techniques | SO IQRI 01 |
| Fiche de Poste Ingénieur qualité et gestion des risques | | |
| Date de validation | Version : 00 | |
| | Page : 1/2 | |

DESCRIPTIF

Poste grade ingénieur qualité (catégorie A), temps plein.

Rattaché au directeur adjoint chargé de la qualité et des plateaux techniques.

Encadrement d'une équipe de 3 personnes : 2 assistants qualité et une secrétaire.

Lieu d'exercice : bureau sur le site Morvan et mobilité sur l'ensemble du CHU.

Missions principales :

- Contribuer à la conception de la politique qualité et gestion des risques et du programme en lien avec la commission qualité et gestion des risques, le bureau qualité
- Planifier, coordonner et évaluer le programme qualité et gestion des risques en relation avec les différents responsables des services
- Définir et mettre en oeuvre un plan de communication sur la politique et le programme
- Fonction de gestionnaire des risques¹. Exemple : établir le bilan des contrôles sécuritaires, le suivi du document unique, le suivi du programme de gestion des risques
- Préparer et suivre les démarches de certification d'établissement et de secteurs d'activité
- Coordonner les actions de sensibilisation et de formation à la qualité et à la gestion des risques dans tous les services et apporter une assistance méthodologique
- Contribuer au développement de la gestion documentaire informatisée et du guichet unique de déclarations d'évènements indésirables
- Coordonner les actions d'évaluation des pratiques professionnelles et des audits qualité en interne en lien avec l'unité d'évaluation pour les EPP et les audits liés aux soins
- Contribuer à la préparation des réunions des structures qualité et gestion des risques (commission qualité, comité de coordination des vigilances, cellule de gestion des risques, etc.)
- Assurer la veille réglementaire et normative dans le domaine de la qualité et de la gestion des risques

Relations professionnelles les plus fréquentes :

- Directeur de l'établissement et équipe de direction, président de la CME ou son représentant chargé de la qualité, sous-commissions de la CME pour la définition et le suivi de la politique qualité
- Directions fonctionnelles et responsables des services pour la mise en oeuvre des programmes qualité et gestion des risques, praticiens hospitaliers, cadres des services, ensemble du personnel
- Unité d'évaluation de la qualité des soins, équipe opérationnelle d'hygiène, vigilants, médecins du travail et, de manière générale, professionnels intervenant dans la gestion des risques
- Responsables des vigilances réglementaires
- Responsables qualité et gestion des risques des établissements de santé du territoire et de la région

¹ Au sens de la circulaire DHOS/E2/E4 n°176 du 29 mars 2004 relative aux recommandations pour la mise en place d'un programme de gestion des risques dans les établissements de santé.

| | | |
|---|---|------------|
| CHU BREST Services : Administratifs Direction de la qualité et des plateaux techniques | Emetteur : Direction de la qualité et des plateaux techniques | SO IQRI 01 |
| Fiche de Poste Ingénieur qualité et gestion des risques | | |
| Date de validation | Version : 00 | |
| | Page : 1/2 | |

- Organismes d'accréditation et de certification pour la mise en œuvre des démarches de reconnaissances externes

Savoir-faire requis :

- Utiliser les outils et les méthodes de management de la qualité, d'évaluation et de gestion des risques
- Définir les priorités d'actions
- Planifier, organiser, répartir la charge de travail
- Rechercher et exploiter les sources d'information
- Animer l'équipe qualité et les groupes de travail
- Impulser la réalisation des projets qualité, communiquer et transmettre la culture de gestion des risques
- S'adapter à différents interlocuteurs, s'exprimer auprès de publics variés internes et externes et les faire adhérer aux enjeux et projets qualité et gestion des risques
- Utiliser les techniques d'enquêtes, maîtriser les outils informatiques (WORD, EXCEL, POWER-POINT, SPHINX, INTERNET et messagerie)
- Former et conseiller à la qualité et à la gestion des risques

PROFIL

Bac+5 sur le domaine concerné

Personnel de catégorie A ayant un diplôme (type DU, master) dans le domaine concerné

Diplôme d'ingénieur

Master qualité gestion des risques en établissement de santé

PRÉ REQUIS LIÉS À L'ORIGINE PROFESSIONNELLE

Très bonne connaissance du fonctionnement hospitalier

Exercice d'une activité professionnelle dans un établissement public de santé d'une durée supérieure ou égale à 5 ans et conduite d'une démarche de certification souhaitée

Expérience des missions transversales