

Synthèse des travaux*

La 2^{ème} journée nationale de la Société Française de Gestion des Risques en Etablissement de Santé (SoFGRES) sur le thème « **Des risques à la sécurité des soins** » s'est tenue le 19 juin 2008 à la faculté de médecine René Descartes de Paris, **sous le patronage de Madame Roselyne BACHELOT-NARQUIN**, ministre de la santé, de la jeunesse, des sports et de la vie associative.

Comme l'an passé, de nombreuses structures officielles et organisations ont soutenu à nouveau la SoFGRES en parrainant cette journée : *le Ministère de la santé, la Haute Autorité de Santé, l'Institut de veille sanitaire, les fédérations hospitalières (FEHAP, FHF, FHP).*

Des partenariats sont aussi créés au travers de travaux communs ou réflexions avec les structures et organismes tels que *l'Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne, les CCLIN, les Journées Internationales de la qualité Hospitalière, la SFHH, La SIIHHF, la revue « Risques & Qualité », l'association des usagers Le L.I.E.N., le CARM et le CARM_Institute, l'ANDESE, les réseaux qualité-gestion des risques régionaux...*

Bien que les composantes culturelles et les organisations nécessitent du temps de mise en place, il n'est plus à démontrer l'importance donnée à la gestion des risques dans la politique nationale de santé française avec une terminologie qui s'oriente tout naturellement vers la sécurité. En effet, l'objectif de la gestion des risques en établissement de santé est avant tout d'assurer la sécurité du patient et de sa prise en charge, de réduire la iatrogénie et de permettre la continuité des soins en cas de crise. Il ne faut pas oublier cependant l'importance des interactions des différentes composantes du système hospitalier qui peuvent retentir en favorisant ou en altérant la sécurité de prise en charge du patient.

Le ministère de la santé, la Haute Autorité de Santé (HAS), les professionnels de santé, les usagers, l'assurance sont en cohérence pour développer un réel management des risques et le métier de gestionnaires de risques est en pleine émergence.

Le texte de Valérie Salomon, chef du bureau E2 à la DHOS nous permet de partager l'avancement de la réflexion et les orientations données par le ministère de la santé pour développer la sécurité des soins, en sachant qu'une évaluation de la mise en place de la circulaire de 2004 est actuellement réalisée par la DHOS (texte en annexe).

La HAS a par ailleurs mis l'accent sur ce domaine dans le cadre de sa restructuration avec une direction dénommée « Amélioration de la qualité et de la sécurité des soins » et en renforçant la place prépondérante de la gestion des risques dans la nouvelle version de la certification.

Avec sa 1^{ère} **journée nationale « Gouvernance des risques en établissement de santé »** en juin 2007, la SoFGRES avait proposé de faire le point sur l'état de la politique française en matière de gestion des risques avec un partage d'expérience sur l'approche managériale nécessaire pour participer à la gouvernance de nos établissements, en associant les principaux acteurs qui en sont partie prenante, en particulier, les usagers.

A l'issue de cette journée qui avait alors réuni environ 300 personnes, le souhait des participants était d'avoir des échanges sur des aspects pratiques de la mise en œuvre de la gestion des risques au sein de nos établissements.

C'est ainsi que la 2^{ème} journée nationale de la SoFGRES sur le thème « **Des risques à la sécurité des soins** » a pu réunir plus de 200 participants (majoritairement des professionnels de la gestion des risques) avec des intervenants de qualité qui, par leur expérience, ont su animer les différentes sessions avec conviction et dynamisme et apporter de vraies compétences en gestion des risques.

Les objectifs de cette journée étaient d'amener les professionnels, en particulier les directeurs et les gestionnaires de risques, à :

- *Optimiser la sécurité du patient dans le processus de soins en analysant les causes en profondeur,*
- *Organiser la réduction des risques liés aux soins dans une démarche institutionnelle,*

- *Partager les expériences opérationnelles au travers d'ateliers et des présentations de posters.*

Cette journée s'est articulée au travers de conférences et d'ateliers avec un temps réservé pour discuter avec les équipes qui présentent des posters. Les ateliers et les posters ont permis un véritable partage d'expérience en posant la question fondamentale de l'analyse des causes en profondeur. En effet la véritable réduction des risques et en particulier la réduction de la iatrogénie (cf. ENEIS) ne peut passer que par une identification des causes latentes qu'il nous faut mieux repérer, comprendre et appréhender et pour lesquelles il nous faudra savoir trouver de nouvelles voies pour être réellement efficaces.

Les thèmes de la journée ont permis d'aborder des facettes différentes pour nous amener à mieux nous organiser au sein de nos établissements pour manager les risques :

- l'exemple de l'Europe,
- la sécurité du patient dans le dispositif de soins avec un focus sur le médicament, l'identification du patient, les indicateurs de performance et la médiation,
- la réduction des risques : démarche institutionnelle (synergie et dynamique),
- comment s'organiser ? (revue de morbidité-mortalité, analyse de risques a priori, cartographie des risques, sécuriser les points critiques).

L'alternance des conférences plénières, des 8 ateliers, des posters, la visite des stands, les pauses ont apporté du mouvement en favorisant des échanges fructueux, notamment sur l'utilisation de méthodes et d'outils, et une réelle dynamique de rencontre, de partage d'expérience dans une ambiance professionnelle et détendue, de questionnement et de motivation à se retrouver pour faire avancer ensemble la gestion des risques dans nos établissements de santé pour une meilleure sécurité de la prise en charge des patients.

Avec les posters, la SoFGRES souhaite développer une vraie dynamique pour promouvoir la recherche dans le domaine de la gestion des risques et inciter chacun de faire part de ses travaux et participer ainsi à l'amélioration continue de la sécurisation de la prise en charge des patients.

Pour la première année d'appel à poster de la SoFGRES, onze posters ont été retenus, présentés et discutés avec les équipes qui ont mené ces travaux. Tous ces posters étaient de qualité tant pour l'intérêt du sujet traité dans le domaine de la gestion des risques et de la sécurité des soins, de la méthodologie, des approches pluriprofessionnelles et systémiques, que des solutions proposées pour apporter des améliorations.

Le prix poster retenu par le jury a été remis en fin de journée en partenariat avec la Revue « Risques & Qualité » et la SoFGRES à l'équipe du centre hospitalier de Charleville-Mézières (08) pour le travail mené « *Evaluation des risques liés à l'organisation des locaux dédiés aux soins et aux circuits du matériel dans un service de long séjour* » (O. Pichenot, A. Barbe, J-C Reveil).

Un second prix a été attribué à l'équipe de l'hôpital Salvator de Marseille (13) pour le travail mené « *Une feuille de perfusion informatisée permet le suivi des dysfonctionnements précurseurs d'événements ayant un impact sur le patient* » (J. Ragni, F. Kerbaul, H. Duteau, L. Blanchet, JC. Desforges)

La SoFGRES remercie particulièrement les sponsors (Airinspace, F24, KaliTech, Pall, QSMS, QUATOURSOFIT, Risques & Qualité, SECTOR, 3SI) qui ont apporté leur soutien à l'organisation de cette journée.

La mise à jour de la **plaquette de la SoFGRES** permet de prendre connaissance des actions menées et de l'engagement de la SoFGRES qui devient un interlocuteur en apportant régulièrement son expertise.

D'ores et déjà, le rendez-vous est pris pour une 3^{ème} journée nationale de la SoFGRES.

Pour consulter le site de la **SoFGRES** : www.sofgres.org

* Marie-Françoise DUMAY / *Présidente de la SoFGRES*
President@sofgres.org