

Fiches métier de la Fonction Publique Hospitalière

Famille : Qualité, hygiène, sécurité, environnement

Sous-famille : Qualité / Prévention et gestion des risques

Code métier : 30C10 **Code Rome** : 53212 **Code FPT** :

Spécialiste qualité / gestion des risques

➤ **DEFINITION :**

Définir, piloter et contrôler la mise en oeuvre de la politique et du plan d'action assurance qualité de l'entreprise ou du site portant sur les produits, matériels, investissements, modifications de procédés, etc.,

Garantir la conformité aux référentiels par rapport aux exigences et aux réglementations en vigueur, en relation avec les clients / fournisseurs

➤ **AUTRES APPELLATIONS COURANTES :**

Responsable qualité

responsable gestion des risques

ingénieur qualité

risk manager

➤ **LES ACTIVITES DU METIER :**

- ♦ Coordination des programmes / des projets / des activités
- ♦ Élaboration et mise en service d'outils et / ou de méthodes spécifiques à son domaine d'activité
- ♦ Veille spécifique à son domaine d'activité
- ♦ Planification, contrôle et reporting des activités et des moyens
- ♦ Recensement, identification, analyse et traitement des risques, relatifs au domaine d'activité
- ♦ Réalisation d'études, de travaux de synthèse, relatifs à son domaine d'activité
- ♦ Audit de processus
- ♦ Conseil aux décideurs (Directions, ligne hiérarchique) concernant les choix, les projets, les activités du domaine d'activité
- ♦ Organisation du système de management de la qualité
- ♦ Assistance, conseil et formation des équipes, des utilisateurs, spécifiques au domaine d'activité

➤ **SPECIFICITES DANS LE METIER :**

➤ **LES SAVOIR-FAIRE REQUIS DU METIER :**

- ♦ Choisir et utiliser des matériels, des outils de travail ou / et de contrôle, afférents à son métier
- ♦ Concevoir, piloter et évaluer un projet, relevant de son domaine de compétence
- ♦ Concevoir la cartographie des risques
- ♦ Définir et utiliser les techniques et pratiques adaptées à son métier
- ♦ Définir, conduire et évaluer la politique relative son domaine de compétence
- ♦ Former et conseiller les utilisateurs dans son domaine de compétence
- ♦ Identifier / analyser des situations d'urgence spécifiques a son domaine de compétence et définir les actions
- ♦ Identifier, analyser, prioriser et synthétiser les informations relevant de son domaine d'activité professionnel
- ♦ Planifier, organiser, répartir la charge de travail et allouer les ressources pour leur réalisation
- ♦ Rechercher, sélectionner, exploiter et capitaliser les informations liées à veille dans son domaine

Spécialiste qualité / gestion des risques

Fiches métier de la Fonction Publique Hospitalière

➤ CONNAISSANCES ASSOCIEES :

Qualité	Connaissances approfondies	
Méthodes / outils de la gestion des risques	Connaissances approfondies	42875
Gestion de crise	Connaissances détaillées	
Gestion des risques professionnels	Connaissances détaillées	42875
Audit interne	Connaissances détaillées	
Référentiels qualité	Connaissances détaillées	
Logiciel dédié au management de la qualité	Connaissances générales	

➤ RELATIONS PROFESSIONNELLES LES PLUS FREQUENTES :

Directions fonctionnelles, responsables des pôles et des services de soins pour mener avec eux les projets d'amélioration de la qualité/gestion des risques

Service des relations usagers dans le cadre de la satisfaction des usagers, service contentieux pour suivre les dysfonctionnements et aider l'établissement à fournir des preuves (traçabilité)

Sous-commissions de la CME dans le cadre d'un apport méthodologique, et pour soutenir la politique qualité/gestion des risques dans les domaines concernés par les sous-commissions (médicaments, hygiène...)

Assureurs, dans le cadre de partenariats en vue de la maîtrise des risques

Organismes d'accréditation et de certification pour les démarches de reconnaissance externe

➤ ETUDES PREPARANT AU METIER ET DIPLOME(S) :

Bac+5 dans le domaine concerné

Ou personnel de catégorie ayant un diplôme (type DU, master) dans le domaine concerné

Diplôme d'ingénieur

Master qualité gestion des risques

➤ PREREQUIS INDISPENSABLES POUR EXERCER LE METIER :

➤ CORRESPONDANCES STATUTAIRES EVENTUELLES :

Ingénieur

Personnel de catégorie A dans la FPH (cadre, cadre supérieur, attaché d'administration hospitalière...)

TSH

➤ PROXIMITE DE METIER : PASSERELLES COURTES :

➤ PROXIMITE DE METIER : PASSERELLES LONGUES :

Fiches métier de la Fonction Publique Hospitalière

➤ **TENDANCES D'ÉVOLUTION DU METIER : LES FACTEURS CLES A MOYEN TERME :**

Développement des EPP (évaluation des pratiques professionnelles)
Évolution de la procédure d'accréditation orientée résultat
Judiciarisation des activités de santé, et de l'exigence de traçabilité des démarches qualité
Diminution de la tolérance aux risques par la société
Déploiement de politiques de développement durable

➤ **CONSEQUENCES MAJEURES SUR L'ÉVOLUTION DES ACTIVITES ET DES COMPETENCES :**

Connaissances à renforcer dans le domaine de l'évaluation, du pilotage et des tableaux de bord
Renforcement des activités de soutien méthodologique et de formation à destination équipes médicales et paramédicales
Renforcement de la gestion documentaire et des connaissances juridiques en droit des patients
Mise en place d'un management intégré QHSE
Renforcement des connaissances en techniques de communication, de gestion de crise
Renforcement de la maîtrise des procédés et des processus sur toutes les activités (réduction des risques résiduels)