

# EVALUATION DES RISQUES LIES A L'ORGANISATION DES LOCAUX DEDIES AUX SOINS ET AUX CIRCUITS DU MATERIEL DANS UN SERVICE DE LONG SEJOUR

O. Pichenot<sup>1</sup>, A. Barbe<sup>1</sup>, C. Sauvage<sup>2</sup>, J.-C. Reveil<sup>1</sup>,  
<sup>1</sup> Unité d'Hygiène, Vigilances et Gestion des Risques, <sup>2</sup> Soins de Suite et de Réadaptation - Centre Hospitalier Charleville-Mézières

## Introduction :

Lors de la visite de certification V2 de la Haute Autorité de Santé (HAS), des remarques ont été formulées concernant le stockage du matériel au sein des locaux ainsi que le non respect des circuits propre/sale dans un de nos services de long séjour. La Direction de notre établissement a donc souhaité initier une réflexion sur les risques liés à l'organisation actuelle. Le but de ce projet était d'améliorer la prise en charge des patients ainsi que la sécurité des personnes (professionnels, patients, visiteurs...), des biens et des locaux.

## Matériel et méthodes :

Une analyse *a priori* des risques liés à l'organisation des locaux a donc été réalisée selon les phases suivantes :

- Identifier et décrire les processus afin de faire un état des lieux du service à étudier et de définir le périmètre de l'étude.
- Identifier les situations dangereuses et noter les causes de dysfonctionnement pour établir une cartographie des dangers.
- Hiérarchiser les risques en fonction de la gravité des dommages potentiels et de la fréquence d'exposition aux risques identifiés.
- Calculer la criticité des dangers identifiés afin de prioriser les actions de maîtrise des risques.
- Proposer des plans de prévention et/ou de réduction des risques et quantifier la faisabilité, le coût et l'efficacité.

## Résultats :

Après analyse des causes potentielles de dysfonctionnement à l'aide de la méthode des 5M (matière, main d'œuvre, matériel, méthode et milieu) ou méthode Ishikawa, cinq domaines de dangers ont été mis en évidence :

- Dangers liés au stockage des médicaments : procédures non appliquées, accès libre aux médicaments, risques d'erreurs de préparation...
- Dangers liés à l'organisation des soins : surcharge physique et mentale, surmenage, pertes de temps, non respect des procédures d'hygiène, mauvaise élimination des déchets...
- Dangers liés à l'activité professionnelle de la lingère : locaux non adaptés, mauvaise ergonomie du poste de travail...
- Dangers liés au stockage du matériel et du linge : mélange du matériel propre et sale, mélange du matériel stérile et non stérile, mélange du linge propre et sale...
- Dangers liés aux locaux proprement dits : encombrement des couloirs et locaux exigus, locaux vétustes, salle de soins excentrée...

## Discussion :

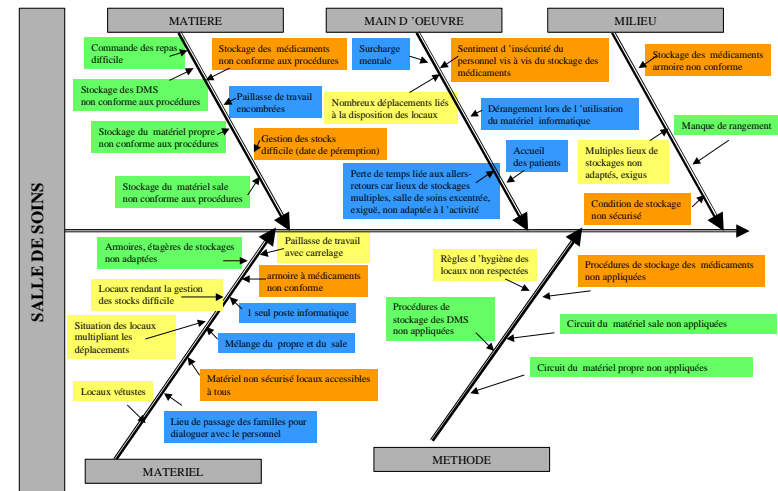
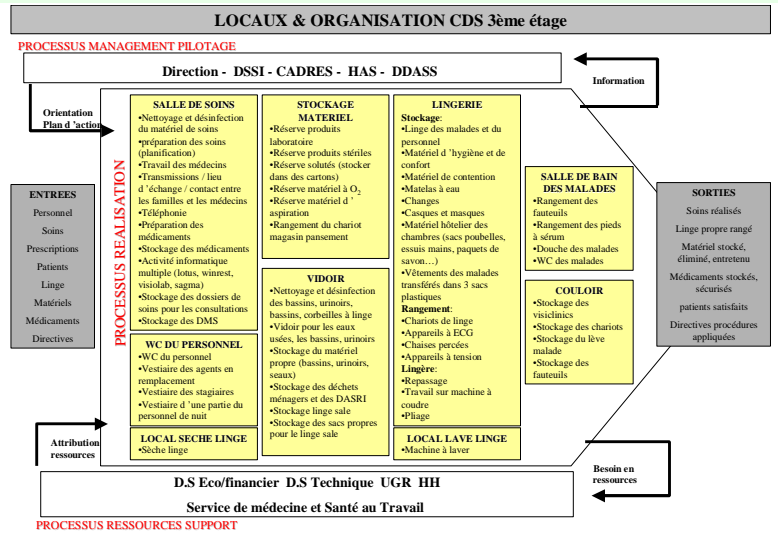
Tous les risques identifiés ont été hiérarchisés afin de déterminer les priorités d'actions (risque acceptable ■, tolérable sous contrôle ■ ou inacceptable ■). Ainsi, plusieurs propositions de réaménagement des locaux ont été formulées : délocalisation de la lingerie dans un service voisin inoccupé, transformation de la lingerie actuelle en salle de soins, création d'un local de réserve de linge et d'un local de stockage des seaux, bassins, urinoirs...

Chaque proposition a été évaluée en fonction du niveau de maîtrise envisagé des risques retrouvés (risque parfaitement ■, partiellement ■ ou non maîtrisé ■). Ainsi, chaque proposition a pu être classée de façon à orienter le plus objectivement possible les choix des solutions à adopter.

## Conclusion :

La mauvaise organisation des locaux dédiés aux soins et aux différents circuits de matériel affecte donc de manière importante la qualité de la prise en charge des patients ainsi que la sécurité du personnel. Les répercussions en terme de iatrogénie, d'hygiène et de maladies professionnelles peuvent être désastreuses.

Cette analyse des risques a permis d'établir un plan de réaménagement du service qui devrait permettre de maîtriser l'ensemble des risques identifiés. Il reste néanmoins nécessaire d'assurer un suivi des actions à entreprendre, ainsi que de réaliser une réévaluation à l'issue des réaménagements afin de s'assurer du bon niveau de maîtrise des risques.



Stockage du matériel / Utilisation des médicaments / Organisation / Architecture - locaux

		Salle de soins				ACTION D'AMÉLIORATION EFFICACE				
		SITUATION A RISQUE	DOMMAGES POTENTIELS	FREQUENCE	GRAVITE	CRITICITE	P1	P2	P3	P4
Risques liés aux médicaments	Commande des médicaments	Risques d'erreurs dans les commandes Commande pas adaptée		4	4	16			5	
	Gestion des stocks	Rupture de stock Gestion des péremptions mal effectuée		4	3	12			5	
	Stockage des médicaments	Accès libre aux médicaments Vol / intoxications médicamenteuses		4	4	16			5	
	Préparation des médicaments	Perte de temps liée aux allers-retours car lieux de stockages multiples, salle de soins excentrée, exigue, non adaptée à l'activité		4	4	16			5	
Risques liés au matériel	Stockage des DMS	DMS non conforme / détérioration des DMS		4	4	16			5	
	Procédure de stockage des DM ou matériels de soins non applicable	Mélange du matériel propre et du sale / Mélange du matériel stérile et non stérile		4	2	8			5	
Risques liés à l'organisation	Solutés non sécurisés (pas de fermeture à clé)	Vol / intoxications médicamenteuses		4	4	16			5	
	Paillasses trop petites	Encombrement des paillasses entraînant des risques d'erreurs humaines, hygiène non respectée, mélange des circuits propres et sales		4	4	16			5	
	Allers et retours multiples, différents lieux de stockage	Surcharge physique et mentale, surmenage, perte de temps		4	2	8			3	
	Situation excentrée de la salle de soins	Perte de temps, surcharge physique, surveillance des malades inégale en fonction de la localisation de la chambre, difficultés de prise en charge des urgences		4	4	16			5	
	1 seul poste informatique et nombreuses applications sur le même poste	Poste souvent sollicité par différentes personnes, risques d'erreurs, possibilité de concentration amoindrie (stress, nécessité de rapidité pour laisser la place aux autres utilisateurs, bruit et activité de la salle de soins), Dérangements multiples		4	3	12			5	
Risques liés aux locaux	Salle de soins petite	Mélange des circuits propre et sale, manque de place pour appliquer les procédures		4	4	16			5	
	Locaux vétustes, petits, ne permettant pas l'installation de tout le matériel nécessaire (carmoir, matériel de soins, ...)	Surcharge physique et mentale, surmenage, perte de temps		4	2	8			5	
	Salle de soins excentrée	Perte de temps, surcharge physique, surveillance des malades inégale en fonction de la localisation de la chambre, difficultés de prise en charge des urgences		4	4	16			5	
	Lieux de stockage non sécurisés	Vol, intoxications médicamenteuses, risque de détérioration du matériel		4	4	16			5	
	Paillasses carrelées	Règles d'hygiène des locaux difficiles à respecter, risques de blessures		4	4	16			5	