

ATELIER 2 :

La sécurité du patient dans le processus de soins

Quelle Identité ?

« *Le bon soin au bon patient* »

*Dr Marie-Laure Pibarot, Direction de la Politique Médicale
Assistance Publique Hôpitaux de Paris*

Administrer le bon soin au bon patient présuppose une maîtrise du processus d'identification du patient, tout au long de sa prise en charge.

Source le plus souvent de non qualité, de gaspillage de temps et d'argent parce que les examens sont à répéter ou qu'ils ne sont pas facturés les erreurs d'identification des patients peuvent avoir parfois des conséquences dramatiques pour les patients qui reçoivent un produit sanguin, une chimiothérapie, une séance de radiothérapie, un acte invasif ou chirurgical... qui ne leur étaient pas destinés.

Le problème est suffisamment répandu et inacceptable, même s'il n'existe pas d'étude exhaustive en précisant sa fréquence et sa gravité, pour que l'OMS identifie, en 2007, la prévention des erreurs d'identification comme l'un des 9 thèmes prioritaires à développer dans les 5 ans dans tous les hôpitaux. La Joint Commission on Accreditation of Health Care Organizations a développé, depuis 2003, des standards de bonnes pratiques dont elle contrôle l'application et la HAS intègre ce thème comme objectif prioritaire de la procédure de certification V2010.

Beaucoup d'actions ont déjà été engagées par les hôpitaux, notamment sur la gestion des doublons et d'une identité fiable du patient et sur le port de bracelet d'identification. Ces démarches sont essentielles, mais non suffisantes si elles sont isolées, pour assurer la sécurité de l'ensemble du processus.

L'atelier permettra, de débattre des questions suivantes :

- Quels sont les enjeux liés à la prévention des erreurs d'identité ?
- Quelles sont les situations les plus à risque, les causes les plus fréquentes ?
- Que peut-on retenir des référentiels disponibles ?
- Quels sont les axes structurants d'un programme de maîtrise des risques d'erreur d'identité ?

Le débat sera plus orienté vers la démarche à mener pour sécuriser l'ensemble du processus que sur les actions spécifiques à engager pour fiabiliser les bases informatiques.

L'atelier se déroulera sous une forme interactive avec les participants, à partir de situations concrètes, de leur expérience et autour des questions posées.

Références Bibliographiques

The Joint commission, World Health Organisation : Patient identification / WHO collaborating Centre for Patient Safety Solutions, vol 1, solution 2 / May 2007

HAS : Manuel de certification des établissements de santé– V2010 (en cours de relecture)