

## ATELIER 6 :

### **Comment s'organiser pour... Une analyse de risques a priori ?**

Dr Claire GATECEL, médecin gestionnaire de risque  
Centre Hospitalier de Béziers  
SoFGRES

Une démarche de maîtrise des risques en établissement de santé associe généralement une gestion des incidents ou accidents à une réflexion d'anticipation des risques. Celle-ci conduit l'établissement à s'approprier les méthodes d'analyse de risque. L'Analyse préliminaire de Risque (APR) est une des méthodologies de base de la gestion des risques issue de l'industrie mais transposable aux établissements de santé moyennant quelques adaptations.

### **Objectifs de l'atelier :**

- Définir les domaines ou projets pour lesquels l'APR est pertinente
- Connaître les étapes méthodologiques incontournables
- Savoir qui impliquer dans la réflexion en fonction de la phase d'analyse
- Aborder les avantages et inconvénients de l'APR appliquée aux processus de soin

### **Déroulement de l'atelier :**

- Présentation succincte de l'APR
- Déclinaison des différentes étapes de l'analyse à partir de plusieurs exemples concrets (processus de chirurgie ambulatoire, analyse du risque de maltraitance...)
- Discussion étape par étape avec les participants à l'atelier pour mettre en relief les difficultés rencontrées mais aussi les apports de la méthode

### **Quels sont les apports attendus ?**

- Eclairage sur la pertinence de mise en œuvre d'une APR : quel positionnement stratégique dans le pilotage de l'établissement ?, dans quelle démarche de projet ? pour quels processus ?.....
- Eclairage sur le rôle d'outil d'aide à la décision : les méthodes de priorisation partagées, l'implication du management dans la définition des criticités.....
- Eclairage sur les méthodes de recueil de données dans les processus de soin : données locale de retour d'expérience, données issues de la littérature, données d'expertise...
- Eclairage sur les outils d'évaluation de la maîtrise de risque : suivi d'indicateurs pertinents positionnés sur les points critiques principaux, évaluation de l'évolution culturelle....

### **Bibliographie :**

- (1) Desroches A., Leroy A., Vallée F. La gestion des risques : principes et pratique, ,Edition LAVOISIER,2004
- (2) Approche systémique de la gestion des risques en chirurgie ambulatoire. C. Gatecel, P. Armand, J-Y. Camous, P. Miconi. Risques et Qualité en Milieu de soins, Avril 2006, volume III n°1 : 17-24
- (3) L'analyse préliminaire des risques : un outil adapté aux établissements de soins. A. Desroches, C. Gatecel. Risques et Qualité en Milieu de soins, Septembre 2006, volume III n°3 : 141-150