

ATELIER 7 :

Comment s'organiser pour... une cartographie des risques ?

Marc MOULAIRE, ingénieur des mines, directeur de la qualité et gestionnaire des risques
au Centre Hospitalier d'Ardèche Méridionale, Aubenas 07
SoFGRES

Mots clés : risques, gestion des risques, méthode, cartographie de risques, typologie de risques, gravité, fréquence

Objectifs :

La cartographie des risques est la représentation graphique synthétique et hiérarchisée des risques d'une organisation. Les grandes entreprises l'utilisent couramment alors que le monde de la santé, où les risques sont pléthore, en fait un usage encore limité. L'intérêt de la méthode est cependant primordial car elle fournit les informations de base nécessaires à la gestion des risques. Après un recensement général des risques, il s'agit de les évaluer, de les hiérarchiser et de les représenter graphiquement en cartes.

Les objectifs de l'atelier sont de définir ce qu'est la cartographie de risque et de montrer comment la réaliser en établissement de santé en s'appuyant sur quelques exemples pratiques.

Déroulement :

- Définition de la cartographie de risques à partir de quelques exemples issus de l'entreprise.
- Illustration des étapes de mise en œuvre d'une cartographie par trois exemples: risques professionnels et document unique, risque anesthésique, cartographie globale des risques:
 1. Recenser les risques et les classer,
 2. Choisir des critères d'évaluation pour quantifier chaque risque,
 3. Représenter graphiquement les risques et leur évaluation.
- Récit d'une expérience d'utilisation de ces outils, présentant les conditions favorables à leur exploitation et les erreurs à ne pas commettre.

Apports :

L'atelier permettra de se familiariser avec la notion de cartographie de risques et donnera quelques éléments pratiques pour pouvoir se lancer dans une première application. Les participants comprendront l'intérêt et les limites de cet outil.

Bibliographie :

- La cartographie des risques, Gilbert de Mareschal, publication AFNOR, 2003.
- La cartographie des risques : un outil d'aide à la construction d'une politique globale de gestion des risques, guide WEKA La maîtrise des risques et la sécurité sanitaire au quotidien, septembre 2006.
- La cartographie des risques, un outil de management des risques en établissement de santé, M.Moulaire, Risques et Qualité, Volume IV n°4, 2007.
- La cartographie: un outil de gestion des risques, publié par l'AMRAE (Association pour le management des Risques et des Assurances de l'Entreprise, décembre 2007.