

Allocution d'ouverture

Marie-Françoise DUMAY – Présidente de la SoFGRES

C'est avec un plaisir renouvelé que j'ouvre cette seconde journée nationale de la Société Française de Gestion des Risques en Etablissement de Santé qui a pour thème cette année « **Des risques à la sécurité des soins** ».

Comme vous le savez maintenant, la **SoFGRES** est une association pluriprofessionnelle à but non lucratif qui a pour vocation de promouvoir le développement de la gestion des risques pour assurer la sécurité du patient et de sa prise en charge et réduire la iatrogénie. Pour cela, elle :

- développe et promeut les savoirs et les savoir-faire nécessaires à la gestion des risques en établissement de santé,
- favorise les échanges entre professionnels,
- contribue à des actions de recherche et des travaux scientifiques dans le domaine.

Bien que les composantes culturelles et les organisations nécessitent du temps de mise en place, il n'est plus à démontrer l'importance donnée à la gestion des risques dans la politique nationale de santé française avec une terminologie qui s'oriente tout naturellement vers la sécurité. En effet, l'objectif de la gestion des risques en établissement de santé est avant tout d'assurer la sécurité du patient et de sa prise en charge, de réduire la iatrogénie et de permettre la continuité des soins en cas de crise. Il ne faut pas oublier cependant l'importance des interactions des différentes composantes du système hospitalier qui peuvent retentir en favorisant ou en altérant la sécurité de prise en charge du patient.

Le ministère de la santé, la Haute Autorité de Santé (HAS), les professionnels de santé, les usagers, l'assurance sont en cohérence pour développer un réel management des risques et le métier de gestionnaires de risques est en pleine émergence.

Je tiens à remercier Valérie Salomon, chef du bureau E2 à la DHOS qui a répondu aussitôt à la sollicitation de la SoFGRES (texte dans vos pochettes) pour nous faire partager l'état d'avancement de la réflexion et les orientations données par le ministère de la santé pour développer la sécurité des soins, en sachant qu'une évaluation de la mise en place de la circulaire de 2004 est actuellement réalisée par la DHOS.

La HAS a par ailleurs accentué ce domaine dans le cadre de sa restructuration avec une direction dénommée « Amélioration de la qualité et de la sécurité des soins » et en accentuant la place prépondérante de la gestion des risques dans la nouvelle version de la certification.

Il y a un an tout juste, nous nous retrouvions pour la première fois dans les locaux prestigieux de la Sorbonne, où est domicilié le siège social de la SoFGRES, avec une volonté de démarrer une véritable dynamique d'échanges pour et avec les professionnels et les usagers qui contribuent au développement et à l'assise de la gestion des risques dans les établissements de santé. Cette première journée fut un réel succès avec le soutien sans réserve des structures nationales et régionales oeuvrant depuis de nombreuses années pour développer la culture de sécurité et promouvoir la mise en œuvre d'une démarche de gestion globale des risques dans une approche systémique.

Nous nous étions promis de nous retrouver un an après et voilà qui est fait, puisque nous nous réunissons aujourd'hui dans l'enceinte non moins prestigieuse de la faculté de médecine de l'Université René Descartes. Le 29 juin 2007, la SoFGRES vous avait proposé de faire le point sur l'état de la politique française en matière de gestion des risques avec un partage d'expérience sur l'approche managériale nécessaire pour participer à la gouvernance de nos établissements, en associant les principaux acteurs qui en sont partie prenante, en particulier, les usagers. Nous vous avons demandé votre avis au travers d'un questionnaire d'évaluation qui nous a servi de fil conducteur pour préparer cette seconde journée nationale. Sur la thématique, votre souhait était d'avoir des échanges sur des aspects pratiques de la mise en œuvre de la gestion des risques au sein de nos établissements.

C'est ainsi que cette seconde journée nationale a pour thématique « **Des risques à la sécurité des soins** ».

Les objectifs de cette journée sont d'amener les professionnels, en particulier les directeurs et les gestionnaires de risques, à :

- *Optimiser la sécurité du patient dans le processus de soins en analysant les causes en profondeur,*
- *Organiser la réduction des risques liés aux soins dans une démarche institutionnelle,*
- *Partager les expériences opérationnelles au travers d'ateliers et des présentations de posters.*

Cette journée s'articule au travers de conférences et d'ateliers avec un temps réservé pour discuter avec les équipes qui présentent des posters. Les ateliers et les posters doivent permettre un véritable partage d'expérience en nous posant la question fondamentale de l'analyse des causes en profondeur. En effet la véritable réduction des risques et en particulier la réduction de la iatrogénie (cf. ENEIS) ne peut passer que par une identification de ces causes latentes qu'il nous faut mieux repérer, comprendre et appréhender et pour lesquelles il nous faudra savoir trouver de nouvelles voies pour être réellement efficaces.

Les thèmes d'aujourd'hui permettent d'aborder des facettes différentes pour nous amener à mieux nous organiser au sein de nos établissements pour manager les risques :

- l'exemple de l'Europe,
- la sécurité du patient dans les dispositifs de soins avec un focus sur le médicament, l'identification du patient, les indicateurs de performance et la médiation,
- la réduction des risques : démarche institutionnelle (synergie et dynamique),
- comment s'organiser ? (revue de morbidité-mortalité, analyse de risques a priori, cartographie des risques, sécuriser les points critiques).

Avec les posters, nous souhaitons développer une vraie dynamique pour promouvoir la recherche dans le domaine de la gestion des risques et donner l'envie à chacun de faire part de ses travaux et participer ainsi à l'amélioration continue de la sécurisation de la prise en charge des patients. Un prix poster sera remis en fin de journée.

Par ailleurs nous avons tenu compte de vos remarques et souhaitons que, cette année, le lieu permette d'avoir une meilleure acoustique pour nos échanges qui devraient être encore très fructueux.

Je tiens à remercier particulièrement les sponsors qui apportent leur soutien à l'organisation de cette journée avec des contributions diverses (pochettes, stands, revues, prix poster...). L'organisation de la journée vous permettra de visiter les stands, merci d'y aller nombreux, vous y êtes attendus (liste des sponsors dans vos pochettes).

La mise à jour de la **plaquette de la SoFGRES** vous permettra de prendre connaissance des actions menées et de l'engagement que nous avons en devenant de vrais interlocuteurs pour les instances nationales qui viennent de plus en plus s'appuyer sur l'expertise de notre association en nous sollicitant régulièrement.

Je tiens à remercier aussi l'ensemble des structures officielles et organisations qui soutiennent à nouveau la SoFGRES en parrainant cette journée : le Ministère de la santé, la Haute Autorité de Santé, l'Institut de veille sanitaire, les fédérations hospitalières (FEHAP, FHF, FHP).

Des partenariats sont aussi créés au travers de travaux communs ou réflexions avec les structures et organismes tels que l'Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne, les CCLIN, les Journées Internationales de la qualité Hospitalière, la SFHH, La SIIHHF, la revue « Risques et Qualité » l'association des usagers Le L.I.E.N. le CARM et le CARM_Institute, l'ANDESE, les réseaux qualité-gestion des risques régionaux...

Enfin un grand merci à tous les intervenants qui vont nous faire partager leur expérience et vont animer les différentes sessions, à toutes les personnes qui ont participé à la bonne réalisation de cette seconde journée nationale de la SoFGRES.

Vous êtes venus nombreux, je vous en remercie et espère que le contenu de ce programme sera à la hauteur de vos attentes. Je vous souhaite une bonne journée et vous invite à rejoindre la SoFGRES pour étendre les travaux et réflexions et participer au développement des différentes actions qui permettront de répondre à la sécurisation du système de soins. Et d'ores et déjà je vous donne rendez-vous pour une 3^{ème} journée nationale.

Pour consulter le site de la **SoFGRES** : www.sofgres.org