

Comité d'organisation

Claire Chabloz
Véronique Chaudier Delage
Cyrille Colin
Isabelle Dessales
Gilles Djeyaramane
Jacqueline Ferret
Florence Gaudin
Isabelle Rullon
Jean Stagnara
Bénédicte Toulouse
Patrick Vandenberg

Membres du Jury

Christine Gardel
Raymond Le Moign
Isabelle Rullon
Franck Chauvin
Patrice François
Jean Michel Oriol
Véronique Chaudier Delage
Thierry Rusterholtz
Patrick Vandenberg

Journée Régionale 2010 « Qualité et Sécurité des soins en Rhône Alpes »

Mardi 19 octobre
Amphithéâtre Charles Mérieux- ENS - Lyon

Pour la première fois, L'agence Régionale de Santé, la Haute Autorité de Santé et le CEPPRAL, co-organisent en lien avec l'URML, une journée régionale consacrée à la qualité et à la sécurité des soins en établissement de santé et en médecine de ville.

Cette manifestation s'inscrit dans la continuité des journées « Gestion des risques en établissement de santé » organisées précédemment par l'ARH Rhône Alpes et les journées « Qualité et Sécurité en Santé » du CEPPRAL.

Les partages d'expériences aborderont trois thématiques d'actualité :

- Les indicateurs de qualité des soins (prises en charge et pratiques cliniques)
- La bientraitance : promouvoir le bien être de l'utilisateur et lutter contre le risque de maltraitance
- Sécurité des soins : implanter de nouveaux outils d'amélioration

Programme Journée Régionale 2010 ARS - HAS - CEPPRAL

8h30 Accueil des participants

9h30 Allocutions d'ouverture

*Raymond Le Moign - Haute Autorité de Santé
Patrick Vandenberg - ARS Rhône Alpes
Cyrille Colin - CEPPRAL*

**10h00 Indicateurs de qualité des soins (prises en charge et pratiques cliniques)-
Optimiser leurs exploitations et développer leurs usages**

Modérateurs : Jean Stagnara, Thierry Rusterbotz, Anne Marie Fabretti

↳ Analyse et diffusion publique d'indicateurs qualité généralisés au terme des deux premières années de recueil avec un zoom sur la région Rhône Alpes

Christine Gardel - Haute Autorité de Santé

↳ Mutualiser et communiquer les indicateurs de qualité des soins au sein d'un groupement de Coopération sanitaire de petits établissements

Marc Monlaire - GCS HELPAM

↳ Prise en charge de la douleur en pré-hospitalier à la phase aigue de l'infarctus du myocarde

Magali Bischoff - CH de Vienne

↳ DEPAUP, un outil d'évaluation du déroulement de séance de dialyse

Roula Galand - Calydia - Vénissieux

**11h30 Bienveillance : promouvoir le bien-être de l'utilisateur et lutter contre le
risque de maltraitance**

Modérateurs : Bernadette Devictor, Agnès Caillette Beaudouin

↳ Bienveillance/Maltraitance dans les établissements de santé : position et attentes de la Haute Autorité de Santé

Anne Depaigne-Loth - Haute Autorité de Santé

↳ Développer la bienveillance dans un établissement de court séjour- Retour d'expérience

Annie Perrier - Alain Gaudiellere - Clinique Lyon Nord Rilleux

↳ D'une démarche de prévention de la maltraitance à la promotion de la bienveillance au sein d'un hôpital local

Christine Gayte - Hopital Elisée Charra, Lamastre

↳ Développement d'une « culture de bienveillance » en service de maternité

Christine Sauvage- Clinique Vauban, Livry-Gargan

↳ La bienveillance en milieu médico-technique. Méthodologie. A propos de trois années d'expérience

Michel Schmitt- Groupe hospitalier du Centre Alsace, Colmar

↳ Comment les hospices Civils de Lyon mobilisent tout leur personnel autour de la bienveillance en 2010

Dominique Frering, Hospices Civils de Lyon

12h45 Qualité et Sécurité des soins - Etat des projets nationaux

Valérie Salomon - DGOS- Ministère de la Santé et des Sports

13h00 Déjeuner sur place

14h30 Sécurité des soins : Implanter de nouveaux outils d'amélioration

Modérateurs : Jacques Caton, Marielle Lafont, Joëlle Guilbot

↳ Sécurisation du bloc opératoire : place de la check list

Réné Amalberti - Haute Autorité de Santé

↳ Check list au bloc opératoire : mise en place, évaluation de la mise en œuvre et de l'impact

Isabelle Rozé-Nief - Infirmerie Protestante, Caluire et Cuire

↳ Le patient acteur de sa santé : Projet High'5s

Irène Philip - CRLCC Léon Bérard, Lyon

↳ Prise en charge des hémorragies graves du post partum dans six réseaux de périnatalité : mise en œuvre et impact d'un audit clinique

René Charles Rudigoz - Réseau périnatal Aurore, Hôpital de la Croix Rousse, Lyon

↳ Revue de Morbidité Mortalité en médecine de ville

Rodolphe Charles - Sail sous Couzan

↳ Déclaration et analyse des événements indésirables graves en médecine de ville- Présentation pratique d'un système intégré utilisant internet

Marc Chanelière - Oullins

16h00 Remise des prix et conclusion,

Denis Morin, directeur général de l'ARS Rhône Alpes