



# Le Centre Hospitalier Intercommunal des Andaines

La Ferté Macé & Domfront (61) > 500 lits [www.chic-andaines.fr](http://www.chic-andaines.fr)

Certifié avec suivi par la Haute Autorité de Santé en juin 2010

Recrute son (sa)

## Responsable / coordonnateur qualité & gestion des risques

Poste à pourvoir au plus tard le 1<sup>er</sup> décembre 2010

### Profil de poste

Sous l'autorité hiérarchique du directeur adjoint en charge de la qualité, faire vivre la démarche d'amélioration continue de l'établissement.

### Formation / qualification recherchées

- ☒ Diplôme souhaité bac + 2, *qualité et/ou gestion des risques et/ou hygiène / sécurité / environnement*
- ☒ Expérience requise de 2 ans minimum (*secteur sanitaire et/ou médico-social serait un plus*)
- ☒ Expérience souhaitée de la certification HAS

### Activités

- Dans le respect des missions définies réglementairement pour la Commission Médicale d'Établissement, participer à la conception :
  - de la **politique** d'amélioration continue
  - du **programme opérationnel** associé qualité / gestion des risques
- Définir et mettre en œuvre le(s) **plan(s) de communication** dédiés
- **Former, sensibiliser** le personnel à la démarche d'amélioration continue
- Préparer et mettre en œuvre les démarches de :
  - **certification** par la Haute Autorité de Santé (HAS) en secteur sanitaire
  - **évaluation externe** en secteur médico-social
  - autres systèmes de reconnaissance de la qualité des prestations (HACCP, RABC, ...)(*gestion de projet, comité de pilotage, auto-évaluation, visite des experts et éventuelles mesures de suivi*)
- Définir, organiser et entretenir le **système de management de l'amélioration continue**, notamment :
  - *gestion documentaire,*
  - *gestion des risques,*
  - *gestion de projet,*
  - *évaluations, ...*
- Organiser la mesure de la **satisfaction** des clients (*patients, résidents et correspondants externes*)
- Centraliser et coordonner la **gestion des risques**, en lien avec les vigilances sanitaires
- Coordonner les actions des pilotes des **groupes de travail**
- Insuffler une « **culture d'évaluation** »
- Coordonner les actions d'**Évaluation des Pratiques Professionnelles (EPP)** et des audits qualité internes
- Assurer un **soutien méthodologique et/ou logistique** aux projets (*animation, convocation et comptes-rendus de réunion, formation aux outils dédiés, traitement statistique de données, formalisation des rapports et bilans, ...*)
- Participer à certaines **instances** à titre consultatif
- Assurer la **veille** normative et réglementaire
- Invité permanent au Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales (CLIN) et à la Commission de Relation avec les Usagers et pour la Qualité de la Prise en Charge (CRUQPC)
- Membre permanent du Comité de Lutte contre la Douleur (CLUD)
- Encadrement d'une secrétaire qualité (*à temps partiel*) et stagiaires éventuels

### Savoir-faire requis

- ☒ Maîtrise des outils d'organisation et gestion de la qualité / gestion des risques et de gestion de projets
- ☒ Maîtrise des référentiels de la HAS et de l'ANESM
- ☒ Maîtrise de l'outil informatique (*logiciels dédiés à la qualité, traitements de texte, tableurs, base de données- SPHINX et APTA/GALA sont un plus*)
- ☒ Capacités d'analyse et de synthèse
- ☒ Capacités relationnelles (*dont animation de réunion*)
- ☒ Discrétion et secret professionnels
- ☒ Méthode

### Rémunération

Grilles de la Fonction Publique Hospitalière selon le niveau de diplôme

### Nature du contrat

- ☒ 37h30 hebdomadaires + RTT
- ☒ CDD de droit public
- ☒ Période d'essai de 1 mois

### CV et lettre de motivation

à adresser avant le

**vendredi 15 octobre 2010** à :

Madame Annick MARTIN, DRH  
CHIC des Andaines  
Rue Soeur Marie Boitier  
BP 99 – 61 600 La Ferté Macé  
☎ 02 33 30 50 76 (secrétariat)  
✉ [a.martin@ch-andaines.fr](mailto:a.martin@ch-andaines.fr)